

【質疑内容】9月15日

1. (仕様書) 第1 基本的事項 / 2 事業概要 / (3) 操作マニュアル、処理手順マニュアル及び運用管理マニュアルの作成「業務運用手順書などを詳細に記載した運用管理マニュアルを作成し・・・」とありますが現行運用手順をご提示願います。

回答：現行運用しているシステムはございません。

2. (仕様書) 第1 基本的事項 / 2 事業概要 / (5) 協議録等について「原則として協議後3日以内」とありますが「原則として協議後、受注者の第3営業日以内」に変更可能でしょうか？
※その他の仕様書内記述同様

回答：変更可能です。

3. (仕様書) 第1 基本的事項 / 3 システムの概要 / (1) システムの構成「センターが設置する仮想サーバ」とありますがスペック (OS、メモリ、HDD等)、また各導入ソフト (Apatch、DB等)の各バージョンをご提示願います。

回答：サーバは本調達で調達するデスクトップPCをサーバとして使用し、内容については設計時に協議のうえ決定とする想定です。

4. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (3) 開発方針インターネットに未接続の状況で各種ミドルウェア、OS等のアップデートは定期的に行うのでしょうか？

回答：特定個人情報を取り扱うため、インターネットへの接続はできません。必要に応じてミドルウェアやOSのアップデートはオフラインで行えるようにしてください。

5. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (3) 開発方針 / イ 開発言語及びミドルウェア「将来にわたってサポートを受けられるもの」とありますが、開発言語及びミドルウェアは数年でバージョン変更等を行っており、作成時のバージョンでは永続的なサポート保証は行っていないと思われます。具体的にどの開発言語及びミドルウェアを想定していますでしょうか？

回答：使用言語等の具体的な内容については、設計時に協議のうえ決定と考えていますが、仕様のねらいとしては、例えば機器の入れ替えに伴い全面的に再構築が必要となるような依存性の高い製品を使用しないこと、または開発言語及びミドルウェアのバージョンアップに伴い全面的に再構築が必要となるような言語や製品は選択しないといった内容です。これらを考慮して現在市場にある製品のうちで、できるだけ軽微な改修で済む製品を選択してください。

6. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (3) 開発方針 / ウ ライフサイクルコストの低減「使用するブラウザのバージョンアップに適切に対応」とありますが将来的な未開発のブラウザの仕様は把握できかねます。バージョン変更時のシステム対応は別途機能変更対応となりますがよろしいでしょうか？

回答：現在市場にあるEdge及びChromeなどで動作するようにしてください。(過去の事例でいいますとIEのサポートが終了しEdge対応とするために改修が必要な場合は別途機能変更となります。)

7. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (5) 性能要件 / ア 稼働時間など「365日 24 時間稼働を可能」とありますが提供されるサーバ機の機能、保守、メンテナンス等に関連いたします。システム上は問題ございませんが、入札仕様外の稼働停止は除外して問題ないでしょうか？

回答：本調達にて開発されるシステムの稼働率の話になります。そのため、社会通念上の範囲内で本調達のシステム外の要件は除外して頂いて差し支えありません。

8. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (5) 性能要件 / イ 処理能力要件「最大10名/時間の同時アクセス」、「負荷を分散する仕組みの導入」とありますが、構築予定のサーバスペックがかなり低いものと推測されます。

負荷分散装置かつAPサーバの構築が必要となりコストも発生しますので相応のサーバ機をご用意していただく事は可能でしょうか？

※ご用意したサーバを以て対応とさせていただきます。

回答：予算の都合もあり、別途サーバの準備は困難な状況です。

9. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (8) 端末等の調達及び設定 ①デスクトップパソコンの使用用途をご教授願います。

回答：サーバ兼システムメインPCとしての用途です。

10. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (8) 端末等の調達及び設定 ③タブレット端末にOfficeが含まれておりませんがExcel、Word等のoffice製品は使用しない認識でよろしいでしょうか？

回答：ご認識の通りです。

11. (仕様書) 第4 業務委託の内容 / 2 システム構築業務 / (8) 端末等の調達及び設定 ④外付ハードディスクの容量をご提示願います。

回答：4TBの想定です。

12. 帳票資産一式について

現行の帳票を電子 (Excel、Word) での提供は可能でしょうか？

回答：可能です。後日HPに掲載致します。