

R5年度　ひとり親家庭支援センター公式LINE運用保守報告書

	LINE運用 作業時間	LINE 保守 作業時間	チャットbot 保守 作業時間	月間 作業時間 合計	備　考
4 月	24	2	30.5	56.5	
5 月	0	0	0	0	
6 月	0	0	0	0	
7 月	0	0	0	0	
8 月	0	0	0	0	
9 月	0	0	0	0	
10月	0	0	0	0	
11月	0	0	0	0	
12月	0	0	0	0	
1 月	0	0	0	0	
2 月	0	0	0	0	
3 月	0	0	0	0	
合計時間	24	2	30.5	56.5	



## 運用保守対応報告書（令和5年4月）

## ●LINE運用 (1)チャットによる問合せ対応 (2)情報の発信 (3)情報の収集

月日	内容	対応時間数	備考
4月3日	(2)情報の発信	0.5	
4月3日	(1)チャットによる問合せ対応	0.5	
4月4日	(1)チャットによる問合せ対応	2	
4月4日	(2)情報の発信	2	
4月5日	(1)チャットによる問合せ対応	1.5	
4月5日	(3)情報の収集	0.5	
4月6日	(3)情報の収集	0.5	
4月8日	(2)情報の発信	1	
4月10日	(2)情報の発信	0.5	
4月11日	(2)情報の発信	1	
4月15日	(1)チャットによる問合せ対応	1	
4月17日	(1)チャットによる問合せ対応	1.5	
4月18日	(1)チャットによる問合せ対応	2	
4月19日	(1)チャットによる問合せ対応	0.5	
4月20日	(1)チャットによる問合せ対応	0.5	
4月21日	(1)チャットによる問合せ対応	1.5	
4月22日	(1)チャットによる問合せ対応	0.5	
4月24日	(1)チャットによる問合せ対応	1	
4月25日	(2)情報の発信	0.5	
4月25日	(1)チャットによる問合せ対応	1.5	
4月26日	(1)チャットによる問合せ対応	1.5	
4月26日	(2)情報の発信	0.5	
4月27日	(2)情報の発信	0.5	
4月28日	(3)情報の収集	1	
	合計	24	

## ●LINE保守

(1)情報収集、データ分析 (2)タグの設定、登録 (3)リッチメニュー、デザイン等の改善

月日	内容	対応時間数	備考
4月25日	(3)リッチメニュー、デザイン等の改善	1	プロフィールの改善
4月27日	(3)リッチメニュー、デザイン等の改善	1	プロフィールの改善
	合計	2	

## ●チャットBot保守

(1)データ分析、検証 (2)情報収集、改善プランの策定 (3)データ入力、編集

月日	内容	対応時間数	備考
4月6日	(1)データ分析、検証	1	直近3カ月のチャットボット分析
4月8日	(1)データ分析、検証	0.5	1年間の利用状況確認等
4月11日	(2)情報収集、改善プランの策定	2	改善プランの策定

4月13日	(2)情報収集、改善プランの策定	1.5	改善プランの策定
4月14日	(2)情報収集、改善プランの策定	8	改善プランの策定
4月14日	(3)データ入力、編集	3	URL確認・編集
4月18日	(2)情報収集、改善プランの策定	2	改善プランの策定
4月19日	(2)情報収集、改善プランの策定	4	改善プランの策定
4月20日	(2)情報収集、改善プランの策定	2	改善プランの策定
4月21日	(2)情報収集、改善プランの策定	1.5	改善プランの策定
4月24日	(2)情報収集、改善プランの策定	1.5	改善プランの策定
4月25日	(2)情報収集、改善プランの策定	1	改善プランの策定
4月26日	(2)情報収集、改善プランの策定	1.5	改善プランの策定
4月28日	(2)情報収集、改善プランの策定	1	改善プランの策定
	合計	30.5	